

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit

Dieses Dokument ersetzt alle früheren Ausgaben.

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Tierегge Y. Beutler (nachstehend Tierегge genannt) mit ihren Kunden. Von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur durch eine ausdrückliche schriftliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Tierегge abgewichen werden.

Produkte

Die Waren werden ausschliesslich in den im Online- Katalog oder Prospekten angegebenen Ausführungen, Verpackungseinheiten bzw. Mindestmengen geliefert. Änderungen wie Futterzusammensetzung, Aussehen der Verpackungen, Form und Farbabweichungen bleiben vorbehalten. Die im Online- Katalog und in der aktuellen Werbung angegebenen Preise beziehen sich auf den jeweiligen Herausgabepunkt der Werbung bzw. der Aktualisierung des Kataloges. Bei Preisabweichungen wird der Kunde per E- Mail oder Telefon benachrichtigt.

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Bestätigung an den Kunden oder durch vom Kunden zugestellte schriftliche Bestellungen zustande. Jede per Internet zugesandte Bestellung wird durch den Tierегge mit einer Bestätigung per E- Mail oder Fax beantwortet. Per Post zugesandte Bestellungen werden NICHT bestätigt sondern direkt bearbeitet. Ist bestellte Ware nicht am Lager, wird der Kunde ebenfalls informiert.

Lieferbedingungen und Zahlungskonditionen

Alle Zahlungen sind in CHF (Schweizer Franken) zu leisten. Es ist im Moment noch nicht möglich, mit Kreditkarten zu bezahlen.
Bei Bezug der Waren kann zwischen folgenden Möglichkeiten gewählt werden:

1. Postzustellung:

Der Versand erfolgt innert 1 - 2 Tagen (bei Feiertagen 3 - 5 Tagen) ab Bestelleingang. Zustellung per Post (PostPac Economy). Hierbei wird das jeweilige Porto der Post dem Kunden weiterverrechnet. Die Porti betragen:

bis 2kg	CHF 6.00
bis 5kg	CHF 8.00
bis 10kg	CHF 11.00
bis 20kg	CHF 16.00
bis 30kg	CHF 23.00

Die Rechnung mit den Bankverbindungsdaten wird beigelegt. Bei Neukunden ist das Bezahlen mit Rechnung nicht möglich. Bezahlen Sie als Neukunde bitte per Vorkasse oder Nachnahme (zzgl. Gebühren).

2. Hauslieferdienst:

Sie haben die Möglichkeit, sich die Waren in der Region Winterthur nach Hause liefern zu lassen. Es wird mit dem Kunden ein individueller Liefertermin vereinbart.

Im folgenden Raum liefern wir gratis:

- Wiesendangen
- Elsau- Räterschen
- Elgg
- Sulz/ Rickenbach
- Attikon
- Bertschikon
- Gundetswil
- Menzengrüt
- Seuzach
- Ohringen
- Winterthur
- weitere Orte auf Anfrage

Die Bezahlung kann dabei per Vorkasse, Rechnung oder Zahlung bei Lieferung erfolgen. Ist zum vereinbarten Zeitpunkt niemand anwesend, wird die Lieferung nur auf ausdrücklichen Wunsch und in eigener Verantwortung deponiert.

Bei Neukunden ist die Bezahlung per Rechnung nicht möglich. Ist der Neukunde bei der Lieferung nicht anwesend, kann ein Nachbar die Waren entgegennehmen und bezahlen. Ist niemand anwesend, wird die Lieferung nicht deponiert.

Rechnungen sind innerhalb 15 Tagen zu begleichen. Nach Ablauf der 15 tägigen Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne weiteres in Verzug. Hierauf ist der Tiergegge berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie, nach Höhe der Forderung, Mahnspesen bis zu Fr. 25.00 pro Mahnung zu verlangen. Nach erfolgter Mahnung sind nur noch Lieferungen per Vorkasse oder Zahlung bei Lieferung möglich.

Es werden grundsätzlich nur Bestellungen versandt oder ausgeliefert, wenn alle vorher gehenden Zahlungen erfolgt sind. Bei Hauslieferungen können Ausstände mit der neuen Lieferung bar oder mit Kreditkarte bezahlt werden.

3. **Rücktritt vom Vertrag**

Der Kunde hat das Recht, alle Artikel innert 14 Tagen ohne Angaben des Grundes auf eigene Kosten zu retournieren. Die Ware ist vollständig (inklusive Zubehör, Bedienungsanleitung, etc) in der Originalverpackung zurück zu schicken. Futter wird nur ungeöffnet zurückgenommen.

Ausgenommen sind schadhafte Futter. Das Öffnen der Futterverpackung verpflichtet zum Kauf. Artikel, die auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bestellt wurden, können nicht retourniert werden. Hier besteht kein Rückgaberecht bei Nichtgefallen. Ausgenommen sind Fehllieferungen oder defekte Waren.

4. **Eigentumsvorbehalt**

Das Eigentum der gelieferten Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung beim Tiergegge. Der Kunde ist verpflichtet, uns den Wechsel der Wohnanschrift mitzuteilen, solange noch Forderungen wegen gelieferter Waren ausstehend sind oder die Waren noch nicht geliefert worden sind.

5. **Datenschutz**

Zur Auftragsabwicklung speichern wir die personenbezogenen Daten nur für interne Zwecke. Diese Daten werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben. Ausgenommen sind allfällige Betreibungen.

6. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf diesen Vertrag findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Winterthur.